

Equipment Housing

Alles Services unter einem Dach

Interxion betreibt modernste Rechenzentren, die speziell auf den Betrieb kritischer Infrastrukturen und Systeme ausgelegt sind. Alle Rechenzentren bieten hervorragende und vielseitige Connectivity-Optionen sowie eine weitreichende und flexible Kundenbetreuung.

Die Interxion Rechenzentren werden rund um die Uhr von Spezialisten betreut. Die technische Ausstattung erfüllt die höchsten Branchenstandards und bietet mehrfach redundante Glasfaseranbindungen, 24x7-Überwachung, vollautomatisierte Feuerlöschanlagen, flexible Gleich- und Wechselstromspeisung sowie unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) in Kombination mit Netzersatzanlagen. Als Serviceoptionen stehen Stellflächen für Cabinets in einer Gemeinschaftsumgebung, Cage, Private Room und Private Suite zur Verfügung - in hochsicheren Umgebungen mit einer Stromverfügbarkeit von bis zu 99,999 %. Abgerundet wird das Angebot durch den Hands & Eyes Service, der u.a. bei Installation und (Notfall-) Wartung unterstützen kann.

Garantierte Stromverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit von Strom ist essentiell. Deshalb verfügen die meisten unserer Rechenzentren über redundante Stromverbindungen. Darüber hinaus sind alle Standorte mit einer Notstromversorgung ausgestattet. Generatoren in Verbindung mit USV-Systemen garantieren eine maximale Stromverfügbarkeit. Generell stehen in unseren Einrichtungen alle gängigen Stromstärken für Gleich- und Wechselstrom zur Verfügung. Unsere marktführenden Service Level Agreements (SLA) definieren die garantierte Verfügbarkeit. Diese bewegt sich im Bereich von 99,9 % bis zu 99,999 %. High-Density-Konfigurationen werden darüber hinaus als Standard angeboten.

Die Vorteile im Überblick

- Modernste Rechenzentrumsinfrastruktur mit 24x7- Support
- Garantierte Stromverfügbarkeit von bis zu 99,999 %
- High-Density-Lösungen standardmäßig verfügbar
- ISO-27001-zertifiziertes Informations-Sicherheits-Management System
- 24x7-Unterstützung durch das European Customer Service Center

Equipment Housing und weitere Services

- Colocation: Cabinets in Gemeinschaftsumgebung, Cages, Private Räume und Suiten
- Hands & Eyes: 24x7-Service für Installation und Wartung
- Verschiedene Connectivity-, Management- und Backup-Services

Klimatisierung

Alle Interxion Einrichtungen sind mit einem redundanten Klimatisierungssystem ausgerüstet. In den meisten Fällen werden Klimatisierungssysteme mit Freikühlungsoption eingesetzt. Down-Flow-Klimatisierungsgeräte garantieren die optimale Kühlung Ihrer Anlagen. Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit werden gemäß der ASHRAE-Empfehlungen im Idealbereich gehalten.

Branchenführende Sicherheitssysteme

Jedes Interxion Rechenzentrum ist mit einem hochmodernen Sicherheitssystem ausgerüstet. Kontaktlose Zugangskarten, biometrische Zugangssysteme, Personenschleusen, Kameraüberwachung und 24x7-Sicherheitspersonal vor Ort garantieren, dass ausschließlich autorisiertes Personal die Rechenzentren betreten oder verlassen kann. Die gesamte Infrastruktur aller Interxion Rechenzentren (Klimageräte, Rückkühler, Generatoren, USV etc.) wird gemäß dem nach ISO-27001 zertifizierten Informations-Sicherheits-Management-System gemanaged und überwacht.

Brandschutz

Alle Interxion Rechenzentren sind mit Brandfrühsterkennungssystemen (in der Regel VESDA) und gasgestützten Brandlöschsystemen ausgestattet. Die Systeme sind automatisiert und werden rund um die Uhr überwacht.

Equipment Housing

Equipment Housing Optionen

Cabinets im Gemeinschaftsbereich

Diese Option bietet Ihnen eine Stellfläche zur Installation Ihrer Cabinets im Rechenzentrum. Ihre Cabinets befinden sich dabei in einer mit anderen Kunden geteilten Rechenzentrums Umgebung. Je Cabinet wird ein doppelter Stromanschluss bereitgestellt, der aus einem gemeinschaftlich genutzten Stromnetz gespeist wird. Kabeltrassen sind inbegriffen. Sie können wahlweise Ihre eigenen Cabinets installieren oder diese von Interxion beziehen.

Cages

Cages stellen einen durch Trennwände von anderen Kunden separierten Platz innerhalb einer Gemeinschaftsumgebung dar, wobei Klimaanlage und Stromversorgung mit anderen Kunden gemeinsam genutzt werden.

Private Room und Suite

Ein Private Room oder eine Suite ist ein dedizierter Raum, der auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann. Der Bereich befindet sich innerhalb einer klimatisierten Gemeinschaftsumgebung, ist aber durch umgebende Wände sicher von den Bereichen anderer Kunden abgetrennt. Eine dedizierte Stromversorgung sowie eine erweiterte Zugangskontrolle stehen Ihnen exklusiv zur Verfügung und bieten zusätzliche Sicherheit für einen reibungslosen Betrieb.

Kundenservice

Neben den Experten vor Ort bietet das European Customer Service Center (ECSC) von Interxion einen mehrsprachigen Kundendienst. Darüber hinaus ist es auch für die Überwachung von Kundensystemen zuständig und steht Ihnen 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung. Die Arbeit des ECSC und der Betrieb der Rechenzentren stützen sich auf ISO-27001-akkreditierte Informations-Sicherheits-Management-Systeme.

Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen mit weiteren Informationen zu Interxion, unseren Rechenzentren und Services zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Interxion Österreich GmbH
Louis-Häfliger-Gasse 10
A-1210 Wien

Tel: +43 (0) 1 290 36 36 0
Fax: +43 (0) 1 290 36 36 380
E-Mail: vienna.info@interxion.com
Web: www.interxion.com

Zertifizierungen & Mitgliedschaften

Uptime
Institute™

Gründungsmitglied EMEA
Chapter



the green grid™
member

Aktives Mitglied



ISO 27001
IS 537141

BS 25999
BCMS 560099

ISO 27001 und BS25999
zertifiziert Information
Security Management &
Business Continuity Systeme



Europäische Kommission:
Mitgliedschaft beim
Joint Research Centre on
Sustainability



Förderer der European
Internet Exchange
Association

© November 2010 Interxion.