

Secure Data Service

Sicherheit leicht gemacht

Der Secure Data Service (SDS) ist eine schlüsselfertige Komplettlösung, die die vielen komplexen Vorgänge, die mit der Sicherung, Wiederherstellung und dem Management geschäftskritischer Daten verbunden sind, vereinfacht. Über ein benutzerfreundliches Interface können Systemkonfigurationen, zeitliche Ablaufplanungen und Datenwiederherstellungen beauftragt werden - und zwar unabhängig davon, wo sich die Geräte befinden, auf denen die Datenbestände gespeichert sind. Mit SDS können Sie Kopien aller wichtigen und kritischen Daten einfach und effizient off-site in einem hochsicheren Interxion Rechenzentrum lagern.

Traditionelle Backup-Lösungen erfordern neben einem erheblichen Kapitaleinsatz auch internes Personal, um einen möglichst reibungslosen Betrieb gewährleisten zu können. In einigen Fällen gelten diese Lösungen als problembehaftet - insbesondere in Krisensituationen, wenn für den Geschäftsbetrieb kritische Daten in kürzester Zeit wiederhergestellt werden müssen oder Datenverluste durch überalterte Speichermedien drohen. Im Gegensatz zu anderen Lösungen, bei denen zur Wiederherstellung die Datenträger erst physisch aus einem externen Lager bereitgestellt werden müssen, können hier die Daten auf Knopfdruck einfach wiederhergestellt werden. SDS ist die ideale Unternehmenslösung.

Maximale Sicherheit und Datenverfügbarkeit

SDS wurde entwickelt, um fehlerfreie, wiederherstellbare Datensicherungen zu erzeugen, die sofort und automatisch off-site in einer Hochsicherheitsumgebung eingelagert werden. Es können Standarddateisysteme (Microsoft, Novell, Unix, AS400 und Mac) ebenso wie verschiedene Datenbanksysteme, u. a. Oracle, SQL, Exchange, Notes, SharePoint während des laufenden Betriebs gesichert werden (Hot Backup). Selbst individuelle Mailbox- und E-Mail-Restores werden geleistet. Außerdem können Sie im Handumdrehen Ihre Datenbank-Backups selbst konfigurieren und sparen dadurch Kosten für teure Spezialisten und Software.

Die „Incremental Forever“-Technologie

Für den Secure Data Service wird ein fehlertolerantes, festplattenbasiertes und sicheres Speicher-Subsystem in Verbindung mit der höchst zuverlässigen SDS-Software genutzt. Es bedarf nur eines einmaligen Voll-Backups der zu schützenden Daten.

Die Vorteile im Überblick

- Sofortige und automatische Datenauslagerung in ein hochsicheres Interxion Rechenzentrum
- Rein volumenbasierte Abrechnung, keinerlei Investitions- und Wartungskosten
- Einfache Installation und hohe Benutzerfreundlichkeit
- „Agentenlose“ Technologie
- Sichere Datenverschlüsselung
- Minimale Anforderungen an Bandbreite
- Eine kombinierte Lösung für Betriebs- und Archivdaten
- Ideal für die Sicherung mehrerer Standorte

Ab der zweiten Sicherung werden nur noch Daten, die geändert wurden, zum Speicherort übertragen, was sowohl Bandbreite als auch Zeit spart. Die Inkrementierung erfolgt auf Block-Level. Abhängig von den individuellen Anforderungen können auch mehrere Kopien bzw. Versionen vorgehalten werden. Wenn also eine Datenwiederherstellung benötigt wird, werden in einem einfachen und sofort ausführbaren Schritt automatisch exakt die Daten rekonstruiert, die Sie von einem bestimmten Datum oder aus einem bestimmten Zeitraum benötigen.

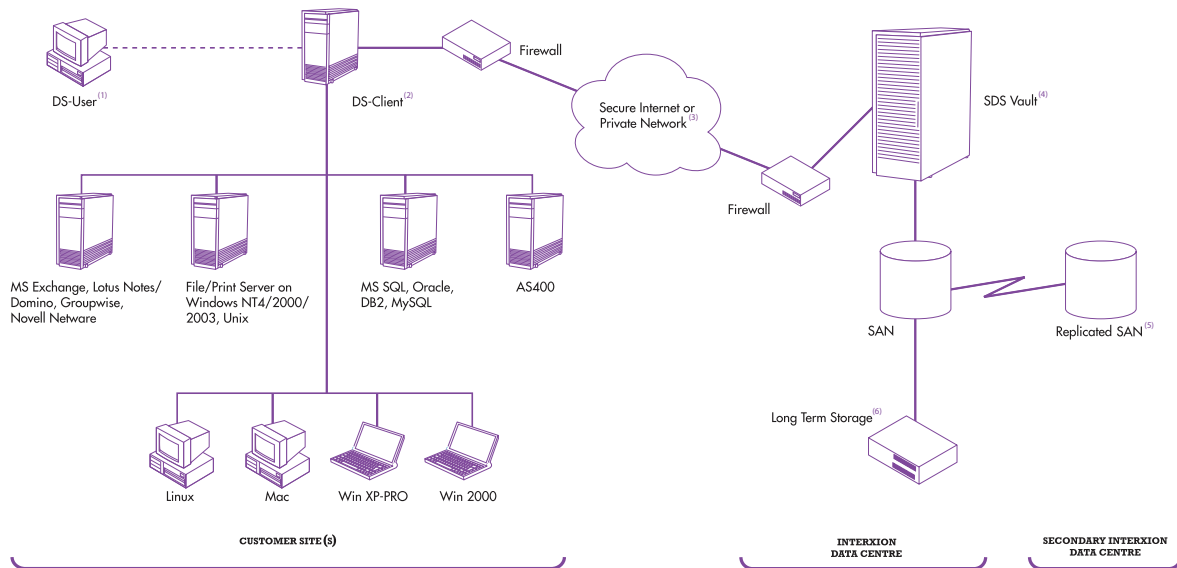
Sicherheit

Während der Softwareinstallation wird vom Benutzer ein einziger Verschlüsselungscode (bis zu 256 Bit AES) generiert, der für alle zukünftigen Backups und Verbindungsauthentifizierungen benötigt wird. Alle Daten, die zu oder von Interxion übertragen oder im Datenzentrum gespeichert werden, sind verschlüsselt, um eine absolute Vertraulichkeit sicherzustellen. Ohne den Verschlüsselungscode kann niemand, auch nicht Interxion, auf Ihre Daten zugreifen. Die Datentresore, in denen die Daten gespeichert werden, befinden sich in ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren, die durch ein mehrstufiges physisches Sicherheitssystem, ein redundantes Netzwerk, überwachte Bereiche sowie Betriebsgarantien geschützt sind.

Pay-as-you-grow

Die Tarife von Interxion basieren ausschließlich auf der jeweils aktuellen Datenmenge, die nach der Komprimierung und De-Duplizierung gesichert wird. Es wird also nur die Leistung berechnet, die Sie tatsächlich in Anspruch nehmen.

Secure Data Service



- 1) DS-User (GUI) for the system administrator to (remotely) administer backup/restore activities from one or multiple customer sites.
- 2) DS-Client installed on a Windows/Linux network server. Backups can be made from any TCP/IP connected machine (using agentless technology), including hot backups of databases. Data is encrypted (up to 256 bit AES) and compressed prior to being transferred off-site. Scales from 5 gigabytes to multiple terabytes of data.
- 3) Encrypted data is transferred to Interxion's secure data centre over a private network or dedicated line.

- 4) Encrypted data is held on SAN, ready for easy instant recovery 24/7.
- 5) Backed-up data is replicated to secondary Interxion Data Centre SAN for additional redundancy.
- 6) Optional archiving onto long-term storage media such as Tape, CD-ROM, DVD or Hard Disks.

Service levels

	Basic	Standard	Advanced
Verfügbarkeit des Datentresors	99.8%	99.9%	99.99%
Message-level restore (individuelles email backup)		✓	✓
Local storage (zus. lokale Sicherung der letzten Version für schnelles Restore)		✓	✓
Backup lifecycle management (ermöglicht Archivierung zu günstigeren Konditionen)		✓	✓
Datenreplikation zu zweitem Rechenzentrum		✓	✓
Budget-Tool			✓
Garantie gegen Datenverlust			✓

Vollständige Kontrolle

Die SDS-Software ermöglicht die Planung neuer Backup- und Restore-Sets innerhalb weniger Minuten. Des Weiteren können mit der SDS-Software Backup-Zeitpläne eingesehen, die Performance der Backups überwacht und Reports erstellt werden. SDS ist bereits von Anwendern mit IT-Grundkenntnissen

nutzbar, während fortgeschrittene User die volle Funktionalität ausschöpfen können.

Kundenservice

Neben den Experten vor Ort bietet das European Customer Service Center (ECSC) von Interxion einen zentralen, mehrsprachigen Kundendienst, der außerdem für die Überwachung von Kundensystemen und deren Sicherheit zuständig ist und Ihnen 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche als Ansprechpartner zur Verfügung steht. Das ECSC und alle Interxion Rechenzentren stützen sich auf ISO-27001-zertifizierte Informations-Sicherheits-Management-Systeme.

Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen mit weiteren Informationen zu Interxion, unseren Rechenzentren und Services zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Interxion Österreich GmbH
 Louis-Häfliger-Gasse 10
 A-1210 Wien
 Tel: +43 (0) 1 290 36 36 0
 Fax: +43 (0) 1 290 36 36 380
 E-Mail: vienna.info@interxion.com
 Web: www.interxion.com