

Secure Data Service

Backup und Restore – erhöhen Sie Ihre Marktchancen mit Interxion

Die Datenflut bewältigen

Die permanente Verfügbarkeit der für das Geschäft kritischen Daten ist für nahezu alle Unternehmen überlebensnotwendig. Dies ist zwar allgemein bekannt, dennoch sind viele Unternehmen nicht in der Lage, den Geschäftsbetrieb nach einem Datenverlust zeitnah wieder aufzunehmen. Des Weiteren wird die Situation in Unternehmen aufgrund der permanent größer werdenden Datenmengen und der zunehmend schärferen gesetzlichen Auflagen erschwert.

Um Unternehmen bei der Datensicherung zu unterstützen, hat Interxion eine schlüsselfertige Lösung entwickelt, die Sie Ihren Kunden an die Hand geben können. Einmal eingerichtet, sichert der Secure Data Service (SDS) alle definierten Systeme, Laufwerke, Datenbanken und Dateien. Mit SDS erwarten Sie nicht nur interessante Margen von mehr als 30%, sondern Sie erreichen auch eine massive Kundenbindung, wie sie mit kaum einer anderen Lösung möglich ist.

Interxion – Lösungen, die Ihre Erwartungen erfüllen

Interxion, Europas größter Anbieter von Datenzentren und Managed Services, erfüllt seit seiner Gründung 1998 erfolgreich die Anforderungen von ISPs im Bereich Connectivity und Colocation. Wir setzen uns kontinuierlich dafür ein, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Zielgruppe zu antizipieren. Und deshalb haben wir jetzt auch ein Produkt entwickelt, das es Ihnen ermöglicht, Ihr Serviceportfolio zu erweitern und in einem zunehmend härter umkämpften Markt wettbewerbsfähig zu bleiben.

Vorteile für Wiederverkäufer:

- Margen von mehr als 30%
- Erhöhte Kundenbindung
- Ergänzung des Produktportfolios
- Interxion haftet gemäß SLA
- Cross Selling
- Flexibilität
- Skalierbarkeit



Das Produkt heißt Secure Data Service (SDS), ein sicheres Daten-Backup- und Restore-System, das zuverlässige Datenbackups erstellt und gewährleistet, so dass im Notfall alle Daten sofort verfügbar sind – wann und wo auch immer sie benötigt werden.

Vorsicht, Falle:

Die Risiken von Datenbackups und Restores

Natürlich gibt es viele Möglichkeiten, Backups zu erstellen, Daten zu archivieren und wiederherzustellen. Der Einsatz traditioneller Backuplösungen kann zwar effektiv sein, doch erfordert dieser neben einem erheblichen Kapitaleinsatz auch internes Personal, um einen möglichst reibungslosen Betrieb gewährleisten zu können, da eine vollständige Automatisierung meist nicht möglich ist. Deshalb gelten diese Lösungen allgemein als problembehaftet – insbesondere in Krisensituationen, wenn für den Geschäftsbetrieb kritische Daten in kürzester Zeit wiederhergestellt werden müssen.

Marktanalysten der Gartner Group haben in diesem Zusammenhang eine ernüchternde Statistik veröffentlicht: 50 % aller Datenrettungsversuche scheitern, weil allein im Standardrestoreprozess zu viele unkontrollierbare und komplexe Variablen eine Rolle spielen. Können Ihre Kunden es sich erlauben, 50% ihrer Daten zu verlieren, nur weil sie veraltete Systeme nutzen?

SDS hingegen bietet einen anwenderfreundlichen, zuverlässigen und diskbasierten Remote Backup & Restore Service für:

- Die Sicherung von Niederlassungen
- Dateibackups
- Hot Backups von Datenbanken (u. a. Oracle, SQL und Exchange)
- Backup von Laptops
- Individuelle Mailboxes oder E-Mails

Der beste Dienst seiner Art

Andere Unternehmen bieten möglicherweise ähnliche Dienste an, aber SDS vereint die Vorteile erstklassiger und neuester Technologien inklusive AES-Level-Encryption, Hot Backups, eines vereinfachten Abrechnungssystems und „Pay-as-you-grow“-Optionen, so dass Ihre Kunden nur für die Services zahlen, die auch tatsächlich genutzt werden. Wie alle Interxion-Produkte und -Services stützt sich der Secure Data Service auf unsere industrieführenden Service Level Agreements, die Sie und Ihre Kunden im Falle eines Systemausfalls schützen.

Vorteile:

Die Vorteile für Sie als Wiederverkäufer und für Ihre Kunden sind beeindruckend und beinhalten u. a.:

- Modernste Backup- und Restoretechnologien
- Keine Investition in Backup-Hardware oder teure Storage-Management-Software
- „Agentenlose“ Technologien
- Einfache Point-&-Click-Konfiguration
- Minimale Bandbreitenanforderungen
- Datenwiederherstellung in Echtzeit
- Hohe Skalierbarkeit – der Service wächst mit Ihren Bedürfnissen
- Sicherung von SAN- und NAS-Umgebungen
- Definition von unterschiedlichen Speicherzielen und Vorhaltezeiten
- Umfangreiche Reports
- Betrieb in heterogenen Umgebungen

Service Levels

Der Secure Data Service ist in 3 verschiedenen Versionen erhältlich, die sich in Verfügbarkeit und Funktionalität unterscheiden: Basic, Standard und Advanced.

| | Garantierte Verfügbarkeit des Datentresors | MLR*, Local Storage**, BLM*** und Datenreplikation zu zweitem Datenzentrum | Budget-Tool und Garantie gegen Datenverlust |
|-----------------|--|--|---|
| Basic | 99.8 % | Nein | Nein |
| Standard | 99.9 % | Ja | Nein |
| Advanced | 99.99% | Ja | Ja |

* Message Level Restore (MLR) gestattet Ihnen das Backup von E-Mails auf individueller Basis (statt kompletter Mail-Datenbank).

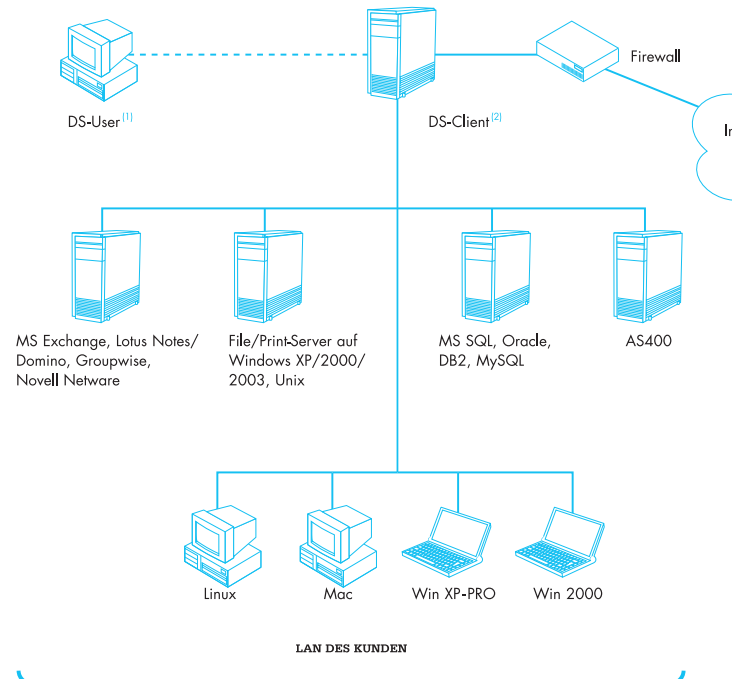
** Local Storage erlaubt es Ihnen, die letzte Datenversion lokal zu speichern, um schnellere Restores zu ermöglichen.

*** Backup Lifecycle Management (BLM) ermöglicht, die Archivierung von Daten zu günstigeren Konditionen.

Die „Incremental Forever“-Technologie

Für den Secure Data Service wird ein fehlertolerantes, festplattenbasiertes und sicheres Speicher-Subsystem in Verbindung mit der extrem zuverlässigen SDS-Software genutzt.

Wie funktioniert der Service?

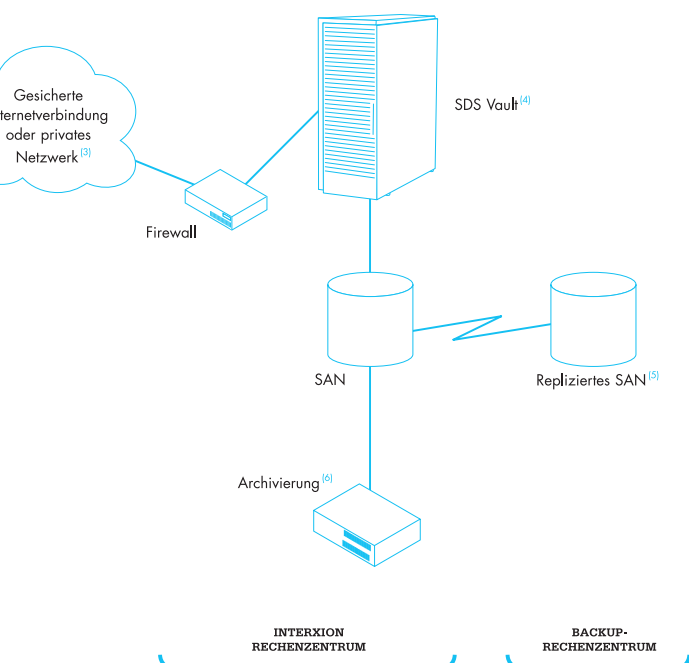


- 1) Der DS-User (graphische Benutzeroberfläche) dient dem Systemadministrator zur (Fern-) Administration der Backup-/Restoreaktivitäten einer oder mehrerer Sites.
- 2) Der DS-Client muss auf einem Windows/Linux-Netzwerkserver installiert sein. Backups können dank der agentenlosen Technologie über jeden per TCP/IP angebotenen Rechner geleistet werden. Dies beinhaltet auch Hot-Backups von Datenbanken. Vor der Übertragung werden die Daten verschlüsselt (bis zu 256 Bit AES - Advanced Encryption Standard) und komprimiert. Skalierbare Datenmengen von wenigen Gigabyte bis hin zu mehreren Terrabyte.
- 3) Die verschlüsselten Daten werden über private oder öffentliche IP-Netzwerkverbindungen zum Interxion-Datenzentrum übertragen.

Es bedarf nur eines vollen Backups der zu schützenden Daten. Ab der zweiten Sicherung werden nur noch Daten, die geändert wurden, zum Speicherort übertragen, was sowohl Bandbreite als auch Zeit spart. Die Inkrementierung erfolgt auf Blocklevel.

Abhängig von den individuellen Anforderungen können auch mehrere Kopien bzw. Generationen vorgehalten werden. Wenn also eine Datenwiederherstellung benötigt wird, werden in einem einfachen und sofort ausführbaren Schritt automatisch exakt die Daten rekonstruiert, die Sie von einem bestimmten Datum oder aus einem bestimmten Zeitraum benötigen.

Der Secure Data Service erlaubt Ihnen sogar das Backup und die Wiederherstellung von Datenbanken während des laufenden Betriebs. Es ist Ihnen damit möglich, Ihre Datenbankbackups unmittelbar selbst zu konfigurieren und sich so die hohen Kosten für externe Berater und zusätzliche Software zu sparen.



- 4) Die verschlüsselten Daten werden sicher auf dem SAN (Storage Area Network) zur sofortigen Wiederherstellung gelagert (24 x 7).
- 5) Backup-Daten werden für zusätzliche Redundanz zu einem zweiten Interxion-Datenzentrum repliziert.
- 6) Auf Wunsch können Daten auch auf Langzeit-Speichermedien wie Band, CD-ROM, DVD oder Festplatte archiviert werden.

Weitere SDS-Features

Der Secure Data Service bietet noch weitere außergewöhnliche Features, um Ihr Serviceangebot zu erweitern und Ihre Kunden mit bislang unerreichter Flexibilität im Management von unternehmenskritischen Daten zu versorgen. Hierzu gehören:

- **Backup Lifecycle Management (BLM):** BLM ist ein zusätzlicher Service von SDS. BLM gibt Ihnen die Möglichkeit, Daten über einen längeren Zeitraum kostengünstig und revisionssicher zu archivieren. Wie auch bei SDS können unter BLM gesicherte Daten in Echtzeit wiederhergestellt werden.
- **LAN Discovery Tool** dient dazu, eine spezifische Datenumgebung (vom einzelnen Laufwerk bis zum kompletten Netzwerk) festzulegen, bevor der SDS-Service implementiert wird. Das Tool hilft dabei, künftige Wachstumstrends im Datenbereich vorherzusagen und somit das gesamte Speichervolumen zu reduzieren, evtl. Ursachen von Speicherverschwendung zu beseitigen und Archivierungskosten zu reduzieren, während die Effizienz für den einzelnen Anwender verbessert werden kann.

- **Online File Summary** zur Identifizierung duplizierter Dateien.
- **E-Mail-Message-Level-Restore** erlaubt die Wiederherstellung von Mailverzeichnissen, Mailboxen sowie einzelnen Nachrichten.
- **Budgeting Tool:** Einrichtung und Verwaltung eines maximalen Gesamtbudgets für eine bessere Ressourcenzuweisung. Mit dem Budgeting Tool ist es auch möglich, Backupkosten auf individuelle Organisationen oder Abteilungen zu buchen.
- **Archivierung** auf CD, DVD oder LTO-Tapes.
- **Lokale Speicherung:** Mit diesem Feature wird die letzte Version eines Backups lokal gespeichert, um sie für sofortige Wiederherstellungszwecke verfügbar zu machen.



Sicher und geschützt – der Anwender hat die Zügel in der Hand

Während der Implementierung des SDS-Clients generiert der Anwender einmalig einen AES-128, -192 oder -256 Bit Encryption-Key. Dieser Schlüssel dient für alle künftigen Backup- und Verbindungs-Authentifizierungen. Alle an Interxion gesendeten, dort gespeicherten und von dort verschickten Daten werden verschlüsselt, um absolute Vertraulichkeit zu gewährleisten. Ohne den Verschlüsselungscode hat niemand – auch nicht Interxion – Zugang zu den Informationen. Der Vault, in dem die Daten gespeichert sind, befindet sich in einem der SunTone®-zertifizierten Datenzentren von Interxion. Diese Zentren mit physikalischer Layer-5-Sicherheit sind nach den höchsten Sicherheitsstandards zertifiziert und bieten Netzwerk-redundanz- und Betriebsgarantien.

Kontrollieren Sie Ihre Backups und Restores

Ihre Kunden erhalten Zugang zur SDS-Management-Konsole, mit der sie sofort neue Backups und Restores einleiten können. Sie können Backuppläne einsehen, Reports erstellen und beobachten, wie das Backupsystem arbeitet. Jeder Mitarbeiter mit Windows-Grundkenntnissen ist in der Lage, die Management-Konsole zu bedienen – dazu bedarf es nur einer kurzen Einweisung, die durch Sie oder Interxion durchgeführt werden kann.

Muttersprachlicher Support

Interxion's European Service Center (ESC) widmet sich dem Kundendienst und der Fehlerbehebung. Unsere bestens ausgebildeten mehrsprachigen ESC-Mitarbeiter stehen Ihnen und Ihren Kunden gerne für alle Fragen und Belange rund um das Thema SDS zur Seite – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Warum sich eine Partnerschaft mit Interxion lohnt

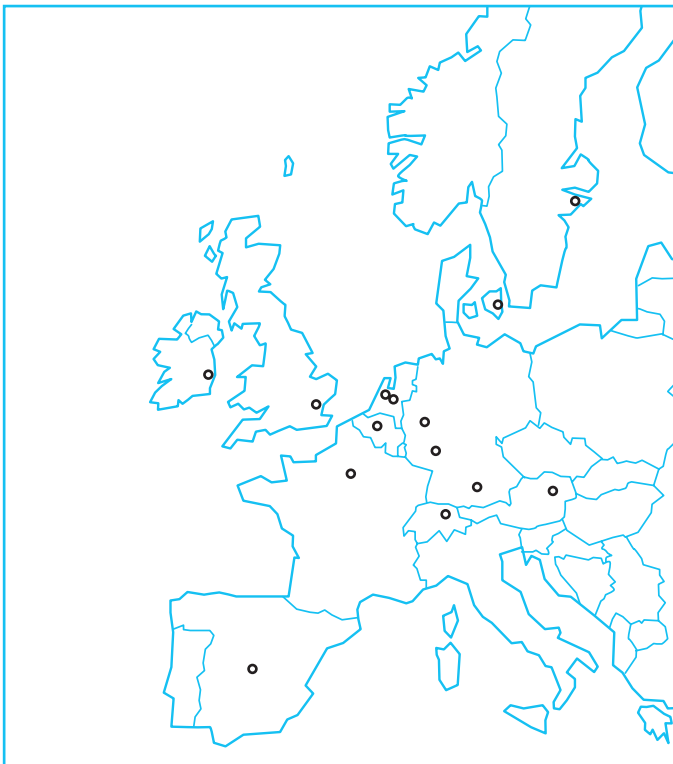
Als Partner von Interxion werden Sie auch wirklich als Partner behandelt. Sie können das Produkt unter Ihrem eigenen Namen anbieten und diesen auch in allen Kommunikationsmedien verwenden – nicht nur auf Ihren Rechnungen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigene Preisstrategie zugrunde zu legen, und können SDS mit all Ihren anderen Produkten und Services kombinieren. Interxion bietet umfassende Trainings für den Betrieb und die Vermarktung des SDS. Und darüber hinaus können Sie bei Bedarf eng mit unseren Teams zusammenarbeiten, um das kontinuierliche Wachstum und die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens sicherzustellen. Wie gewohnt unterstützen wir unsere Wiederverkäufer ganzheitlich mit Anwenderforen, Schulungen und individuellen vierteljährlichen Meetings zum Erfahrungsaustausch.

Kundenerfahrung

Verlassen Sie sich auf einen Partner, der sich auskennt

Interxion hat Centric Telecom zu einem seiner strategischen Partner gewählt, um Unternehmen in London Secure Data Services anzubieten. Centric zählt zu den am schnellsten wachsenden Breitband-Service-Providern in Großbritannien und bedient einige der angesehensten Kunden von London bis Edinburgh. Centric liefert Breitband-Connectivity durch sein eigenes Netzwerk und schafft damit eine Plattform für weitere Services – von E-Mail und Virenschanner über VPNs, Sicherheitssysteme und nun auch Offsite-Backups. Centric hat SDS über 4 Monate erfolgreich zusammen mit Kunden getestet und nun die Entscheidung getroffen, SDS als Teil seines Serviceangebots zu vermarkten. Centric wird SDS zuerst seinen SME-Kunden in London anbieten, um sein existierendes Serviceportfolio zu vervollständigen. Tom Humphries, Managing Director bei Centric, sagt dazu: „Wir haben uns für die Partnerschaft mit Interxion entschieden, weil unsere Kunden von uns erwarten, dass wir flexibel und innovativ sind und ihnen stets die besten Lösungen liefern.“

Wir sind sicher, dass diese Lösung ideal für alle Unternehmen ist, die die umfassende Sicherheit und den Schutz benötigen, den SDS ihnen bietet. Unsere Kunden werden zufrieden feststellen, dass Centric ihnen einmal mehr einen exzellenten Service bieten kann, der ihrem Geschäft deutliche Vorteile verschafft.“



Über Interxion

Interxion ist Europas größter Betreiber von Carrier-neutralen Datenzentren und Managed Services. Mit 22 Rechenzentren in Europa unterstützt Interxion mehr als 1.000 Kunden, darunter Telekommunikationsgesellschaften, Mobilfunkbetreiber, Internet Service Provider und nationale sowie multinationale Firmenkunden anderer Wirtschaftszweige.

Kontaktinformationen

Interxion Österreich GmbH
Louis-Häfliger-Gasse 10
1210 Wien

T + 43 (0)1 290 36 36-0
F + 43 (0)1 290 36 36-380

E vienna.info@interxion.com