

Eine gewinnbringende Zusammenarbeit

Nachdem weitere Kapazitäten benötigt wurden, suchte bwin neue Rechenzentrumsflächen. Interxion konnte die Anforderungen von bwin am besten erfüllen, deshalb wurde die Zusammenarbeit ausgebaut. Mit der Anmietung weiterer Rechenzentrumsfläche bei Interxion Frankreich wurde die bestehende Partnerschaft vertieft.

Die Herausforderung

Das stetige Wachstum von bwin stellt sehr hohe Ansprüche an seine IT-Infrastruktur mit weltweit über 1.500 Server. Innerhalb des Rechenzentrums verwendet bwin Datenverbindungen im 10 Gigabit-Bereich. Zu Spitzenzeiten, wie z.B. bei Champions-League-Spielen, erreicht der Internettraffic über 2 Gigabit/s.

bwins Zusammenarbeit mit Interxion besteht bereits seit über fünf Jahren. Als der Bedarf an Rechenzentrumsfläche weiter stieg erstellte bwin eine sorgfältige Analyse über sämtliche Anbieter, um den idealen Partner zu finden.

“Wer stellt uns die benötigten Carrier zur Verfügung, war eine der ersten Fragen”, so Christian Schöll, Projektleiter bei bwin. Stabilität und Sicherheit eines Rechenzentrums sind ebenfalls wichtige Kriterien, nachdem einige Betreiber nach kurzer Betriebszeit wieder geschlossen haben. Die Verfügbarkeit, die Tests im Vorfeld, die Minimum-Requirements wie Klimaleistung, Energieversorgung und Fläche, SLAs, Sicherheitsmanagementsysteme wie ISO 27001 und last but not least, wie der Anbieter am Markt etabliert ist, waren weitere Argumente für Interxion.

Die Lösung

“Nach eingehender Marktprüfung war sehr schnell klar, dass Interxion für uns “best in class” ist: die besten Voraussetzungen wie nationale und internationale Carrier, die besten technischen Spezifikationen, hervorragende Referenzen und exzellentes Know-how”, so Schöll weiter. Die Ausdehnung der bestehenden Partnerschaft mit Interxion war die logische Folge.

“Die Ansprechpartner bei Interxion sind hochkompetent, verstehen schnell die konkreten Anforderungen an bwin und reagieren unkompliziert und flexibel auf unsere spezifischen Ansprüche”, so Schöll.

Als enormes Sicherheitsplus bezeichnet bwin die monatlichen Funktionstests aller Back-up Systeme von Interxion. Dass die Verfügbarkeit statt der vereinbarten 99,99 Prozent bei bisher 100 Prozent liegt, ist aus Kundensicht ebenfalls unschlagbar.

“Wir setzen auf einen internationalen Partner, der sein Kerngeschäft versteht. Ausfälle im Kernbereich unseres Internetauftritts sind ein No Go”, betont Schöll.

Und schließlich bietet Interxion zusätzliche Vorteile durch seine pan-europäische Kompetenz. Interxions 28 europäische Rechenzentren erfüllen alle einheitlich bauliche sowie organisatorische Standards mit einem zentralen multilingualen Kunden-Service. bwin nützte unlängst dieses Plus in Paris und brachte dort seine Server ins neu eröffnete Interxion Rechenzentrum PAR 5. Auch dort erweiterte bwin nach kurzer Zeit seinen Servicevertrag und zeigt somit, dass seine Zufriedenheit auch über die Landesgrenzen hinausreicht.



Die bwin Gruppe...

bwin ist der weltweit führende börsennotierte Online-Gaming-Anbieter. Mehr als 20 Millionen Kunden haben sich bereits für das umfangreiche Angebot an Sportwetten, Poker, Casino und Games registriert. 1.500 Mitarbeiter sind für bwin tätig, davon 850 im Headquarter Wien. www.bwin.org
www.bwin.com

Interxion bietet...

- Best-in-class equipment housing mit Option, die Fläche jederzeit zu erweitern und zu rekonfigurieren
- Direkter Zugang zu fast 100 Carrier/ISPs inklusive dem VIX (Vienna Internet Exchange)
- Multiple physische Sicherheitszonen und 24-Stunden Sicherheitsservice mit 24/7 kontrollierten Zugangskontrollen
- Garantierte Stromverfügbarkeit bis zu 99,999 % mit N+1 Backup Generatoren und Kühlung und N+2 UPS
- Redundante Kühlung mit Free und Cold-Aisle Kühlung
- ISO 27001-zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem

Über uns

Interxion ist ein führender europäischer Anbieter von Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen mit 28 Rechenzentren in 13 Städten in 11 europäischen Ländern. Jedes Interxion Rechenzentrum erfüllt strengste Business-Anforderungen und bietet ein Höchstmaß an Sicherheit, Stromverfügbarkeit und Energie-Effizienz.

Interxion's Kunden-Community erhält Zugang zu 18 bedeutenden europäischen Internetaustauschknoten sowie zu über 350 Carrier und ISPs und profitiert so von einer äußerst komfortablen, kostengünstigen und zuverlässigen Konnektivität.

Unsere Kunden

Über 1.100 Organisationen, von globalen Netzbetreibern und ISPs bis hin zu führenden Content-Inhabern, Service Provider und Unternehmen hausen ihre Infrastruktur bei Interxion. Zu ihnen zählen:

- Akamai
- BT
- Cable & Wireless
- Coca Cola
- Fortis
- HP
- BM
- Level3
- Nasdaq OMX
- Real Networks
- RTL Interactive
- Sage Software
- Siemens
- SunGard

Quality of Service

Neben den Experten vor Ort bietet das European Customer Service Center (ECSC) von Interxion einen Kundendienst in fünf Sprachen. Darüber hinaus ist es auch für die Überwachung von Kundensystemen zuständig und ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche innerhalb kürzester Antwortzeiten erreichbar. Strengste internationale Standards zeichnen Interxion mit Zertifikaten für ISO-27001-akkreditierten Informations-Sicherheits-Management-Systeme sowie Business Continuity aus.

Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen mit weiteren Informationen zu Interxion, unseren Rechenzentren und Services zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Interxion Österreich GmbH
Louis-Häfliger-Gasse 10
A-1210 Wien

Tel: +43 (0) 1 290 36 36 0
Fax: +43 (0) 1 290 36 36 380
E-Mail: vienna.info@interxion.com
Web: www.interxion.com

Zertifizierungen & Mitgliedschaften



Gründungsmitglied EMEA Chapter



the green grid™ member

Aktives Mitglied



ISO-27001-Zertifizierung für Informations-Sicherheits-Management-Systeme



Europäische Kommission: Mitgliedschaft beim Joint Research Centre on Sustainability



Förderer der European Internet Exchange Association